

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI) E D.LGS. N. 196 DEL 2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. N. 101 DEL 2018

## 1. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Le informazioni che seguono intendono descrivere i trattamenti di dati personali che intercorrono nei rapporti con Enti, *Partners* e Fornitori di FAST in relazione ai servizi resi. In particolare, gli interessati alle attività di trattamento sono le *persone fisiche* che, alle dipendenze o con altra tipologia di rapporto con le persone giuridiche enti, *Partners* o fornitori, operativamente sono coinvolte nelle comunicazioni commerciali, precontrattuali e contrattuali.

Sebbene spesso i rapporti siano fra **persone giuridiche**, i referenti di queste sono **persone fisiche** che comunicano fra loro e trattano dati; quindi, i dati personali trattati sono i dati di contatto (numeri telefonici, indirizzi *email* e altri riferimenti). In altri casi, il fornitore può essere un professionista o una ditta individuale, per cui anche altri dati vengono trattati per attività amministrativo-contabili o per controlli del prodotto/servizio.

## 2. CHI SIAMO?

**FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER I DIPENDENTI DA AZIENDE DEL SETTORE TURISMO - FAST**, con sede in Roma, Via Toscana 1 (di seguito, denominata anche la "FAST" o "Titolare del trattamento" o "Titolare"), è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei dati personali può essere eseguito per tutte le persone fisiche che, in virtù di contratti o collaborazioni stipulati o anche in via di perfezionamento con FAST, si relazionano con soggetti appartenenti a organi di FAST.

Per ogni questione inerente le tematiche di protezione dei dati personali, è possibile contattare la casella di posta elettronica [privacy-dpo@fondofast.it](mailto:privacy-dpo@fondofast.it).

## 3. PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I SUOI DATI?

I dati personali di contatto sono trattati per finalità connesse e strumentali alla raccolta di informazioni contrattuali e precontrattuali, e per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o di collaborazione, nonché per finalità connesse alla gestione delle relative obbligazioni (es. contabili e /o fiscali) e per compiti di natura tecnico-organizzativa.

Le *basi di legittimità* di queste attività di trattamento possono includere la necessità **contrattuale** o le misure precontrattuali, ma anche elaborazioni, controlli e verifiche necessarie per l'adempimento di disposizioni derivanti da **obblighi di legge**.

Altre attività, come il controllo del servizio/prodotto, la gestione dei sistemi di elaborazione elettronica, o delle comunicazioni inerenti il rapporto contrattualizzato o in via di perfezionamento, possono essere fondate sul presupposto del **legittimo interesse** del Titolare del trattamento.

#### **4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, COME E PER QUANTO TEMPO?**

I dati personali trattati sono quelli di contatto, oltre ad ulteriori informazioni di natura identificativa e economico-finanziaria nel caso di rapporti contrattuali stipulati con persone fisiche.

Il trattamento delle informazioni delle persone giuridiche enti e Fornitori e dei dati personali degli interessati, ovvero delle persone fisiche dipendenti/collaboratori di queste, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e della tutela dei diritti della riservatezza, e verrà eseguito con strumenti manuali, cartacei e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali sono saranno conservati per tutta la durata del contratto e sino a quando persistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso.

Anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, FAST e gli altri eventuali soggetti autorizzati potranno conservare i Suoi dati personali di natura amministrativo-contabile - anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari, nonché per finalità difensive proprie o di terzi - ovvero per l'adempimento di specifici obblighi di legge, sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile caso per caso.

#### **5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI?**

I dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e in conformità agli obblighi di riservatezza imposti al personale autorizzato e ai soggetti esterni che eseguono trattamenti in qualità di Responsabili per conto di FAST.

#### **6. I SUOI DIRITTI**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a FAST: l'accesso ai Suoi dati; la rettifica, la cancellazione e la portabilità dei Suoi dati; la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento.

Nello specifico:

- Diritto di accesso: Lei può chiedere a FAST la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- Diritto di rettifica: Lei può ottenere da FAST la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- Diritto alla cancellazione/oblio: Lei può, in alcune circostanze, ottenere da FAST la cancellazione dei dati personali che La riguardano;

- Diritto alla portabilità: Lei può, in alcune circostanze, ottenere da FAST i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha inoltre il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di FAST;
- Diritto di limitazione di trattamento: Lei può, in determinate circostanze, ottenere da FAST la limitazione del trattamento;
- Diritto di opposizione al trattamento: Lei può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che La riguardano; FAST si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Può, inoltre, proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti nei confronti di FAST, utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy-dpo@fondofast.it](mailto:privacy-dpo@fondofast.it).

***Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 come modificato dal del D.Lgs. n.101/2018.***

Le informazioni di seguito fornite da **FAST** descrivono le modalità con le quali sono trattati i dati personali degli assistiti che visitano il sito *web* [www.FAST.it](http://www.FAST.it) (di seguito, anche, il "Sito") per usufruire delle prestazioni sanitarie integrative al servizio sanitario nazionale offerte dal Fondo.

**FAST** tratta i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, in conformità col Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali - Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, anche, "*General Data Protection Regulation - GDPR*") ed il D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

***Titolare del trattamento.***

Questo sito *web* è una piattaforma *online* che ha la funzione di fornire servizi agli assistiti del Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti da aziende del settore Turismo (di seguito, "FAST" o il "Fondo"), Titolare del trattamento dei dati personali degli assistiti, con sede in Roma, Via Toscana n. 1.

In attuazione del GDPR, FAST, Titolare del trattamento dei dati personali, ha designato un Responsabile della protezione dei dati (anche "*Data Protection Officer – DPO*"), con il compito di monitorare e assistere il Titolare ed i Responsabili del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei diritti degli assistiti.

### **Tipologie di dati personali.**

Per “dato personale”, si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (cosiddetto “Interessato”).

Il datore di lavoro (Azienda) ci ha fornito i dati personali di ciascun iscritto affinché possa usufruire dei nostri servizi in qualità di assistito.

In alcuni casi, l’iscritto ha provveduto ad integrare i dati personali nei moduli di registrazione (a titolo esemplificativo, per quanto riguarda l’inserimento dei dati personali relativi al suo nucleo familiare).

I dati personali degli assistiti e degli eventuali familiari che verranno integrati nel programma di assistenza possono includere:

- **dati anagrafici** (a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, codice fiscale, recapiti di contatto telefonico e di posta elettronica),
- **dati personali riguardanti la situazione finanziaria** (a titolo esemplificativo, le coordinate bancarie),
- **categorie particolari di dati personali**, tra i quali, i dati sanitari idonei a rivelare lo stato di salute dell’interessato (a titolo esemplificativo, referti, cartelle cliniche, relazioni mediche, *ticket*, fatture per prestazioni mediche, prescrizioni mediche).

Questi dati saranno trattati per finalità strettamente correlate agli obblighi derivanti dalla iscrizione al Fondo, dallo Statuto, dal Regolamento, obblighi strettamente connessi e strumentali all’erogazione dell’assistenza sanitaria integrativa e/o sostitutiva del Servizio Sanitario Nazionale.

Il trattamento dei dati personali è, dunque, **necessario** per erogare i servizi del Fondo.

L'eventuale rifiuto da parte degli assistiti di fornire le informazioni richieste potrebbe compromettere o in alcuni casi impedire gli adempimenti previsti nei contratti di assicurazione o nella gestione e liquidazione dei rimborsi.

### ***Finalità e base giuridica del trattamento.***

Le basi giuridiche che legittimano i relativi trattamenti sono costituite dall'esecuzione della prestazione richiesta dall'assistito. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui all'presente informativa è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'assistito è beneficiario o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; il mancato conferimento di detti dati comporterà l'impossibilità di eseguire il contratto e procedere all'erogazione dell'assistenza sanitaria richiesta dall'assistito. Il trattamento può essere, altresì, reso necessario dall'adempimento di obblighi legali (quali, a titolo esemplificativo, quelli derivanti dalla normativa fiscale, etc.). Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, pertanto, un obbligo legale, in quanto, qualora il Fondo non disponesse dei predetti dati personali, si troverebbe nell'impossibilità di adempiere a quanto previsto dalla normativa applicabile. Per quanto riguarda le categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute, ma anche quelli relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, dati biometrici), il trattamento è necessario per consentire all'assistito di esercitare gli specifici diritti derivanti dal programma di assistenza sanitaria. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i relativi trattamenti; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità per il Fondo di assolvere gli adempimenti derivanti dalla iscrizione o di dar seguito alle richieste di assistenza.

L'interessato è reso edotto che, dichiarando di aver letto e compreso le seguenti informazioni, presta il **consenso informato** al trattamento dei dati particolari quale condizione all'obbligo contrattuale, e alla comunicazione di tali dati ai soggetti preposti per la liquidazione dei rimborsi, come meglio descritti nella sezione che segue.

### ***Chi può trattare i dati e come.***

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità di erogazione dell'assistenza sanitaria integrativa e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e l'riservatezza degli stessi.

I dati personali sono trattati in relazione agli obblighi contrattuali direttamente dal Fondo e dalle persone dallo stesso autorizzate ed istruite in tal senso (quali, a titolo esemplificativo, gestori, liquidatori e amministratori di sistema *etc.*), nonché da soggetti esterni che erogano, per conto del Fondo, servizi di varia natura, anche in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (quali, a titolo esemplificativo, consulenti medici, *providers* di servizi *IT* ed altri professionisti esterni al Fondo).

Ricordiamo che l'interlocutore principale con il Fondo è l'assistito titolare dell'iscrizione al Fondo. Ci impegniamo ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra descritte e che i dati personali forniti siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci nel rispetto del principio di *Accountability* prescritto dal GDPR. L'evoluzione tecnologica porta naturalmente ad un utilizzo sempre maggiore dei dati in formato digitale, ed all'utilizzo di sistemi online accessibili mediante connessioni Internet. Ecco perché FAST ha eseguito una Valutazione di impatto per la gestione delle pratiche di rimborso *online*, valutando sia i rischi connessi all'esposizione sul *web* del portale, sia l'adeguatezza delle infrastrutture di protezione. Tale valutazione viene riesaminata periodicamente anche in relazione alle specifiche misure di sicurezza che sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### ***Per quanto tempo e dove conserviamo i dati.***

I dati personali, se in formato cartaceo, sono conservati in fascicoli custoditi presso gli uffici amministrativi del Fondo, in idonei armadi ignifughi chiusi a chiave ed il cui accesso è riservato ai soli soggetti autorizzati dal Titolare, per il tempo strettamente necessario alla loro lavorazione. Successivamente, e sino alla scadenza del periodo di conservazione, saranno archiviati in luogo riservato ai soli soggetti autorizzati dal Titolare.

I dati personali archiviati in formato elettronico (digitale) sono memorizzati su server e postazioni informatiche del Fondo, la cui gestione tecnico-sistemistica di base è assicurata da un centro elaborazione dati collocato in Italia, dotato di idonee misure di protezione delle infrastrutture di rete e di elaborazione dati. I dati personali degli assistiti non sono trasferiti all'estero al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Fondo conserva i dati personali per tutta la durata dell'iscrizione, per l'esecuzione degli adempimenti alla stessa inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge, contrattuali e regolamentari applicabili.

Alla cessazione del rapporto, il Fondo tratterà e conserverà i Suoi dati personali - anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari, nonché per finalità difensive proprie o di terzi - sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile.

Successivamente, i dati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione degli interessati (cd. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- definizione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste della pubblica autorità pervenute/notificate al Fondo prima della scadenza del periodo di conservazione.



- definizione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste della pubblica autorità pervenute/notificate al Fondo prima della scadenza del periodo di conservazione.

### ***Quali sono i suoi diritti.***

Conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso del Fondo e come vengono utilizzati, nonché di ottenere, quando ne ricorrano i presupposti, la copia, la cancellazione, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la limitazione dei dati.

Ciascun assistito può, altresì, chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili in possesso del Fondo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altro titolare del trattamento o chiedere il trasferimento dei dati ad altro Titolare (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (a titolo esemplificativo, nome, cognome, titolo, data nascita, sesso, luogo nascita, residenza, codice fiscale etc.).

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al DPO scrivendo all'indirizzo E-mail: [privacy-dpo@fondofast.it](mailto:privacy-dpo@fondofast.it) ovvero, a mezzo PEC, all'indirizzo [francescaromanagrasso@ordineavvocatiroma.org](mailto:francescaromanagrasso@ordineavvocatiroma.org).

Infine, è concesso ad ogni interessato il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità descritte sul sito *web* dell'Autorità: <https://www.garanteprivacy.it/>

IL DPO È A DISPOSIZIONE PER QUALSIASI ULTERIORE CHIARIMENTO.

