



دليل الخطة الصحية

صندوق فاست روما والمقاطعة 2023

صندوق الرعاية الصحية السياحية

رقم خدمة الاستشارات المجاني  
016639 - 800

من الخارج: رمز البلد لإيطاليا  
051.63.89.046 +  
ساعات العمل:

8:30 صباحًا – 7:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

بالنسبة لجميع خدمات منطقة الاستشفاء، يُنصح  
بالاتصال بالرقم المشار إليه أعلاه مسبقًا.

تطبيقًا للأحكام الجديدة للمرسوم التشريعي 2005/209 المادة 185 "معلومات للمقاول"، تبلغ  
الشركة بما يلي:

- القانون المنطبق في العقد هو القانون الإيطالي؛

- يجب تقديم أي شكاوى تتعلق بالعلاقة التعاقدية أو إدارة المطالبات كتابيًا إلى:

- Unisalute S.p.A. - قسم الشكاوى 40138 Bologna - Via Larga, 8 - الفاكس 051 -  
7096892 البريد الإلكتروني [reclami@unisalute.it](mailto:reclami@unisalute.it)

إذا لم يكن المتقدم راضيًا عن نتيجة الشكاوى أو إذا لم يكن هناك رد في غضون فترة أقصاها خمسة وأربعون  
يومًا، فيجوز له الاتصال بـ IVASS، خدمة حماية المستخدم، 00187 - Via del Quirinale, 21

Roma، الهاتف 06.42.133.1. يجب أن تحتوي الشكاوى الموجهة إلى IVASS على:

- اسم صاحب الشكاوى واسم عائلته وعنوانه، ورقم هاتفه؛
- تحديد الموضوع (الموضوعات) موضوع الشكاوى؛
- وصف موجز لسبب الشكاوى؛
- نسخة من الشكاوى المقدمة إلى الشركة وأي إقرار مقدم من الشركة؛
- أي وثيقة مفيدة لوصف الظروف ذات الصلة بشكل كامل.

يمكن أيضًا العثور على معلومات مفيدة لتقديم الشكاوى على موقع الشركة: [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it). فيما  
يتعلق بالنزاعات المتعلقة بتحديد مقدار الفوائد وتوزيع المسؤوليات، تجدر الإشارة إلى أن الاختصاص  
الحصري للسلطة القضائية لا يزال قائمًا، بالإضافة إلى الحق في استخدام أنظمة التوفيق حيثما وجدت.

## دليل صندوق ومقاطعة فاست روما للخطة الصحية صندوق الرعاية الصحية السياحية

تم إعداد هذا الدليل بطريقة تشكل أداة تفسيرية سهلة؛ ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يحل محل العقد، الذي يبرز فقط الخصائص الرئيسية له. وبالتالي، يظل العقد هو الأداة الوحيدة الصالحة للرجوع إليها بشكل كامل وشامل.

يتم ضمان أداء الخطة من خلال:

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

4	2. مرحبًا.....
4	3. كيفية استخدام مزايا الخطة.....
7	4. الخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول.....
4.1	كيف يمكنني التسجيل في <a href="http://www.fondo.fast.it">www.fondo.fast.it</a> للوصول إلى الخدمات في المنطقة المحجوزة للموظفين؟.....
7	4.2 كيف يمكنني حجز الخدمات عبر الإنترنت في المرافق الصحية التابعة؟.....
8	4.3 كيف يمكنني تحديث بياناتي عبر الإنترنت؟.....
8	4.4 كيف يمكنني طلب تعويض عن إحدى المزايا؟.....
8	4.5 كيف يمكنني مراجعة كشف الحساب وبالتالي حالة طلبات رد الأموال؟.....
9	4.6 كيف يمكنني التحقق من أداء خطتي الصحية والمرافق الصحية التابعة؟.....
9	4.7 كيف يمكنني الحصول على المشورة الطبية؟.....
9	5. الأشخاص الذين تشملهم التغطية.....
9	6. مزايا خطة الصحة.....
6.1	الإستشفاء في مؤسسة الرعاية للجراحة وجراحة المستشفى النهارية/جراحة اليوم الواحد وجراحة العيادات الخارجية (بمعنى التدخلات المدرجة في النقطة 9 أدناه).....
12	6.1.1 النقل الطبي.....
13	6.1.2 جراحة المستشفى النهارية/جراحة اليوم الواحد.....
13	6.1.3 جراحة العيادات الخارجية.....
13	6.1.4 الرضع.....
13	6.1.5 السماح بالاستبدال.....
13	6.1.6 حد الإنفاق السنوي لمنطقة الإستشفاء للجراحة والمستشفى النهاري/جراحة اليوم الواحد وجراحة العيادات الخارجية.....
14	6.2 التشخيص بالصور: الأشعة التقليدية.....
18	6.3 زيارات الأطباء المختصين.....
19	6.4 الأطراف الاصطناعية/الوسائل الطبية لتقويم العظام.....
19	6.5 العلاج الطبيعي.....
19	6.5.1 العلاج الطبيعي التأهيلي بعد الإصابة أو المرض بأحد الأمراض المدرجة.....
20	6.5.2 علاجات إعادة التأهيل من خلال العلاج الطبيعي بعد مرض مؤقت.....
21	6.6 خدمات زراعة الأسنان.....
22	6.7 الخلع (خلع الأسنان).....
23	6.8 خدمات طب الأسنان الخاصة (الوقاية).....
23	6.9 خدمة مراقبة الصحة.....
24	6.9.1 زيارات الأطباء المختصين والاختبارات التشخيصية للأمراض المزمنة.....
25	6.10 الخدمات الاستشارية.....
26	7. حالات عدم تطبيق الخطة.....
28	8. بعض التوضيحات المهمة.....
28	8.1 الامتداد الإقليمي.....
28	8.2 حدود العمر.....
28	8.3 إدارة مستندات النفقات (الفواتير والإيصالات).....
29	9. قائمة التدخلات الجراحية.....

## 2. مرحبًا

"دليل الخطة الصحية" هو دعم مفيد لفهم واستخدام التغطية الصحية. نوصيك باتباع الإرشادات كلما احتجت إلى استخدام الخطة الصحية.

الخدمات عبر الإنترنت التي تقدمها Fondo Fast على [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)، يمكنك العثور على منطقة محجوزة مع وظائف عملية عبر الإنترنت تجعل استخدام الخطة الصحية أسرع وأسهل. الخدمات عبر الإنترنت نشطة على مدار 24 ساعة كامل أيام السنة وتتوفر أيضًا في إصدار على الهاتف المحمول للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية! لمزيد من المعلومات، انظر الفصل 4 من هذا الدليل.

## 3. كيفية استخدام مزايا الخطة

### 3.1 إذا اخترت هيكلًا متعاقدًا مع Fondo FAST

أنشأت Fondo FAST، من خلال Unisalute، شبكة من المرافق الصحية الخاصة التي تضمن معايير عالية من حيث حرفية الخدمات الطبية والتكنولوجيا الصحية والراحة والضيافة. تتوفر قائمة المرافق الصحية التابعة على [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) في المنطقة المحجوزة للموظفين أو عن طريق الاتصال بمركز العمليات. وهي دائمًا محدثة ويمكن الوصول إليها بسهولة. باستخدام المرافق التابعة، يمكنك الاستفادة من العديد من المزايا:

- لا يتعين عليك تحمل أي نفقات (باستثناء ما هو منصوص عليه في التغطيات الفردية) لأن دفع الخدمات يتم مباشرة بين FAST Fund و Unisalute والهيكل التابع؛
- قلة وقت الانتظار بين الطلب والأداء.

في وقت الخدمة، والتي يجب أن يكون مصرحًا بها مسبقًا من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، يجب أن تقدم إلى المنشأة التابعة وثيقة هوية، وعند الطلب، وصفة الطبيب المعالج مع الإشارة إلى المرض المؤكد أو المفترض والخدمات التشخيصية و/أو العلاجية المطلوبة. السؤال التشخيصي يعني التشخيص الذي تم التأكد منه أو الاشتباه فيه بالفعل، أو الأعراض السائدة التي يجب الإبلاغ عنها في طلب الفحوصات أو الزيارات الطبية.

سيقوم صندوق FAST، من خلال Unisalute، بدفع نفقات الخدمات الصحية المصرح بها مباشرة إلى الهيكل التابع. سيتعين عليك تحمل النفقات داخل الهيكل التابع فقط في الحالات التي لا يتم فيها تضمين جزء من الخدمة في خدمات الخطة الصحية.

#### مهم

قبل تلقي الخدمة في المؤسسة التابعة، تحقق مما إذا كان الطبيب المختار لديه اتفاق مع Unisalute التابع لـ Fondo FAST. استخدم وظيفة الحجز على الموقع الإلكتروني [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) في المنطقة المحجوزة للموظفين، فهي مريحة وسريعة!

### 3.2 إذا اخترت هيكلاً غير متعاقد

لضمان أوسع نطاق من حرية الاختيار، قد تنص الخطة الصحية أيضاً على إمكانية استخدام المرافق الصحية الخاصة غير المتعاقد مع Fondo FAST. سيتم سداد النفقات المتكبدة وفقاً لأحكام الخدمات الفردية.

لطلب استرداد النفقات، انتقل إلى [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) داخل المنطقة المحجوزة للموظفين: يمكنك إرسال المستندات مباشرة من الموقع.

#### طلب استرداد الأموال عبر الإنترنت

اطلب عبر الإنترنت سداد النفقات: أرسل المستندات بتنسيق إلكتروني (تحميل) ووقر الوقت!

ستجد أدناه الوثائق المطلوبة عموماً لسداد النفقات الصحية، باستثناء ما هو منصوص عليه في التغطية الفردية للخطة الصحية:

- املاً الحقول التي تتطلبها منطقتك المحجوزة على الموقع الإلكتروني [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)
- في حالة الاستشفاء لإجراء عملية جراحية، يجب توفير نسخة من السجل الطبي، كاملة مع نموذج الخروج من المستشفى (SDO)، متوافقة مع الأصل؛

- في حالة جراحة العيادات الخارجية، نسخة كاملة من الوثائق السريرية؛
  - في حالة البديل اليومي للاستشفاء لإجراء عملية جراحية، يجب توفير نسخة من السجل الطبي، كاملة مع نموذج الخروج من المستشفى (SDO)، متوافقة مع الأصل؛
- يجب إرسال جميع الوثائق الطبية المتعلقة بالخدمات قبل وبعد الاستشفاء والمتعلقة بها مع الحدث الذي تشير إليه.
- لجميع الخدمات الأخرى، نسخة من الوصفة الطبية التي تحتوي على نوع المرض، المفترض أو المؤكد، من قبل الطبيب المعالج. السؤال التشخيصي يعني التشخيص الذي تم التأكد منه أو الاشتباه فيه بالفعل، أو الأعراض السائدة التي يجب الإبلاغ عنها في طلب الفحوصات أو الزيارات الطبية؛
  - نسخة من وثائق النفقات (الفواتير والإيصالات) التي توضح الإيصال ومواصفات الخدمة المنفذة.
- من أجل إجراء تقييم صحيح لطلب التعويض، سيكون لصندوق FAST، من خلال UniSalute، الحق دائماً في طلب توفير النسخ الأصلية.
- يمكن لصندوق FAST، من خلال UniSalute، طلب الاطلاع على جميع الفحوصات الطبية أيضاً من خلال إصدار تفويض محدد للتغلب على قيود السرية المهنية التي يخضع لها الأطباء الذين قاموا بزيارات وعلاجات.

### 3.3 إذا اخترت الخدمة الصحية الوطنية

إذا كنت تستخدم الخدمة الصحية الوطنية (S.S.N.) أو المرافق الخاصة المعتمدة من قبل S.S.N.، فيمكنك طلب استرداد التذاكر على [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) داخل المنطقة المحجوزة للموظفين. الأمر سريع وسهل!

#### تقييم بدل الاستبدال في 20 يوماً

تقدم بطلب لاسترداد بدل الاستبدال عبر الإنترنت: اتبع الإجراء الإرشادي الموجز وأرسل المستندات بتنسيق إلكتروني. وفر الوقت واحصل على مراجعة لطلبك في غضون 20 يوماً!

العديد من الخدمات المريحة تحت تصرفك على مدار 24 ساعة كامل أيام السنة. على الموقع الإلكتروني [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) داخل المنطقة المحجوزة للموظفين، يمكنك:

- الحجز في المرافق التابعة للخدمات المختلفة التي تقدمها خطتك الصحية والتي لا تتعلق بالاستشفاء وتلقي تأكيد الموعد بسرعة؛
- التحقق من بياناتك وتفاصيل حسابك المصرفي وتحديثها؛
- طلب استرداد الأداء وإرسال الوثائق مباشرة من الموقع (تحميل)؛
- عرض كشف الحساب مع حالة معالجة طلبات رد الأموال؛
- الاستشارة حول فوائد الخطة الصحية؛
- الرجوع إلى قائمة المرافق الصحية المتعاقد؛
- الحصول على المشورة الطبية.

### 4.1 كيف يمكنني التسجيل في [www.fondo fast.it](http://www.fondo fast.it) للوصول إلى الخدمات في المنطقة المحجوزة للموظفين؟

في الصفحة الرئيسية لموقع الويب [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)، من خلال النقر على "تسجيل الموظف"، فإنك تنتقل إلى تسجيل جديد. في وقت التسجيل، سيتم إرسال رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني تحتوي على بيانات اعتماد تسجيل الدخول لمنطقتك المحجوزة.

### 4.2 كيف يمكنني حجز الخدمات عبر الإنترنت في المرافق الصحية المتعاقد؟

من خلال منطقتك المحجوزة على [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it) يمكنك الحجز في المرافق المتعاقد عن طريق الدخول إلى وظيفة "حجز الزيارات/الكشف".

حسب احتياجاتك، يمكنك:

- حجز الخدمة مباشرة عن طريق ملء النموذج المناسب؛
- عرض جميع التفاصيل المتعلقة بحجزك؛
- إلغاء حجز أو تغييره.



## الحجز السريع

احجز عبر الإنترنت واستفد من خدمة الحجز السريع!

### 4.3 كيف يمكنني تحديث بياناتي عبر الإنترنت؟

- ادخل إلى منطقة الموظفين وادخل إلى منطقة "تحديث البيانات". حسب احتياجاتك، يمكنك:
- تحديث العنوان والتفاصيل المصرفية (رمز IBAN)؛
  - أخبرنا برقم هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني لتلقي رسائل مفيدة بشكل مريح على هاتفك المحمول أو على بريدك الإلكتروني.

نظام

### 4.4 كيف يمكنني طلب تعويض عن إحدى المزايا؟

أدخل المنطقة المحجوزة، وادخل إلى قسم "إنشاء ملف" وحدد الوظيفة محل الاهتمام.

## طلب استرداد الأموال عبر الإنترنت

طلب استرداد الفوائد عبر الإنترنت: أرسل المستندات بتنسيق إلكتروني (تحميل) ووفر الوقت!

### 4.5 كيف يمكنني مراجعة كشف الحساب وبالتالي حالة طلبات رد الأموال؟

مباشرة من منطقتك المحجوزة، يمكنك التحقق على الفور من حالة طلبك من خلال النقر على "كشف الحساب".

يتم تحديث البيانات يوميًا ويمكنك الرجوع إليها في أي وقت لمعرفة العملية ونتائج كل طلب من طلبات رد الأموال، أو عرض طلبات رد الأموال التي يجب عليك إرسال المستندات المفقودة إليها، وبالتالي تسريع إجراءات رد الأموال، أو أسباب عدم الدفع.

بالنسبة لكل مستند، بالإضافة إلى بيانات التعريف الخاصة بالمستند نفسه، تتم الإشارة إلى المبلغ الذي قمنا برده والمبلغ الذي ظل على نفقتك الخاصة. جميع الصفحات المعروضة قابلة للطباعة.

#### 4.6 كيف يمكنني التحقق من أداء خطتي الصحية والمرافق الصحية التابعة؟

تسجيل الدخول إلى الموقع من خلال النقر على الدخول/تسجيل الدخول والوصول إلى منطقة "الخدمات والمرافق المتعاقدة".

حدد الوظيفة التي تهتمك لعرض أداء خطتك الصحية أو قائمة المرافق الصحية التابعة لـ UniSalute لصندوق FAST.

#### 4.7 كيف يمكنني الحصول على المشورة الطبية؟

في منطقة الموظفين، لديك وظيفة "الطبيب يجيب"، والتي يمكنك من خلالها الحصول على الآراء الطبية عبر الإنترنت، مباشرة على بريدك الإلكتروني. فإذا كانت لديك شكوك بشأن صحتك وترغب في الحصول على رأي طبي من أخصائي، فهذا هو المكان المناسب للتحدث عن الرعاية، وطلب المشورة ومعالجة المشاكل والشكوك حول صحتك.

يرجى الدخول وإرسال أسئلتك إلى أطبائنا. سيردون عليك عبر البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن. يتم نشر الإجابات على الأسئلة والموضوعات الأكثر إثارة للاهتمام على الموقع المتاح للموظفين الذين يحترمون أقصى درجات عدم الكشف عن الهوية.

#### 5. الأشخاص الذين تشملهم التغطية

يتم توفير الخطة الصحية للموظفين في روما ومقاطعة الشركات التي تطبق اتفاقية المفاوضات الجماعية الوطنية في قطاع السياحة، والمسجلة لدى صندوق FAST، وفقاً لما هو موضح في لوائحها.

#### 6. مزايا خطة الصحة

تعمل الخطة الصحية في حالة المرض والإصابة التي حدثت أثناء تشغيل الخطة الصحية للخدمات التالية:

- الاستشفاء في مؤسسة الرعاية للجراحة وجراحة المستشفى النهارية/جراحة اليوم الواحد وجراحة العيادات الخارجية (بمعنى التدخلات المدرجة في النقطة 9 أدناه)
- التشخيص بالصور: الأشعة التقليدية
- زيارات الأطباء المختصين
- الأطراف الاصطناعية/الوسائل الطبية لجراحة العظام
- العلاج الطبيعي التأهيلي
- خدمات زراعة الأسنان
- الخلع (خلع الأسنان)
- خدمات طب الأسنان الخاصة (الوقائية)
- خدمة مراقب الصحة
- الخدمات الاستشارية

6.1 الاستشفاء في مؤسسة الرعاية للجراحة وجراحة المستشفى النهارية/جراحة اليوم الواحد وجراحة العيادات الخارجية (بمعنى التدخلات المدرجة في النقطة 9 أدناه)

الاستشفاء يعني تلقي العلاج في دار رعاية يشمل الإقامة الليلية، ولا يشكل التدخل في غرفة الطوارئ وحده استشفاءً. إذا تم إدخال العضو إلى المستشفى لإجراء عملية جراحية، أي أحد الأشخاص المدرجين في النقطة 9 أدناه، فقد يتمتع بالمزايا التالية:

الفحوصات والفحوصات التشخيصية والفحوصات المتخصصة التي أجريت خلال 60 يوماً قبل بدء الاستشفاء، شريطة أن تكون ضرورية بسبب المرض أو الإصابة التي أدت إلى الاستشفاء. يتم توفير هذه التغطية في النموذج قابلة للاسترداد حصرياً.	ما قبل الاستشفاء
أتعاب الجراح والمساعد وطبيب التخدير وأي شخص آخر مشارك في العملية (النتيجة عن تقرير العملية)؛ تكاليف غرفة العمليات ومعدات التدخل، بما في ذلك الدعامات	التدخلات الجراحية

<p>الخدمات الطبية والتمريضية والمشورة الطبية المتخصصة والأدوية والفحوصات والاختبارات التشخيصية والعلاج الطبيعي وعلاجات إعادة التأهيل خلال فترة الاستشفاء.</p>	<p>الرعاية الطبية والأدوية والعلاجات</p>
<p>لا يتم تضمين نفقات المتطوعين في الخدمة. في حالة الاستشفاء في مؤسسة رعاية غير متعاقدة مع UniSalute التابع لـ Fondo FAST، فإن النفقات المتكبدة يتم سدادها في حدود € 300,00 في اليوم.</p>	<p>رسوم الإقامة</p>
<p>الإقامة والإقامة الليلية للمرافق في معهد كبير أو في الفندق. في حالة الاستشفاء في مؤسسة رعاية غير متعاقدة مع UniSalute لـ FAST Fund، يتم توفير التغطية في حدود € 50,00 في اليوم لمدة أقصاها 30 يوماً الاستشفاء.</p>	<p>المرافق</p>
<p>مساعدة التمريض الخاصة الفردية في حدود € 60,00 في اليوم لمدة أقصاها 30 يوماً للإقامة في المستشفى. يتم توفير هذه التغطية في النموذج حصرياً التعويض.</p>	<p>مساعدة التمريض الخاصة فردي</p>
<p>الفحوصات والتقييمات التشخيصية، والخدمات الطبية والجراحية والتمريضية (الأخيرة إذا كان الطلب معتمداً في وقت الخروج من مؤسسة الرعاية)، والعلاج الطبيعي أو العلاجات المعاد تثقيفها والعلاجات الحرارية (باستثناء نفقات الفندق على أي حال) التي تتم في غضون 60 يوماً بعد إنهاء الاستشفاء، شريطة أن تكون ضرورية بسبب المرض أو الإصابة التي أدت إلى الاستشفاء. يتم تضمين الأدوية التي يصفها الطبيب المعالج في وقت الخروج من مؤسسة الرعاية في التغطية. يتم توفير هذه التغطية حصرياً بشكل مباشر في المرافق الصحية ومع الموظفين التابعين لـ UniSalute لصندوق FAST. بالنسبة للأدوية وخدمات التمريض وعلاجات السبا، يتم توفير التغطية بشكل حصري التعويض.</p>	<p>فترة ما بعد العلاج</p>

- في حالة استخدام المرافق الصحية والموظفين التابعين لـ UniSalute لصندوق FAST يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، إلى الهياكل التابعة مع تطبيق السحب على المكشوف بنسبة 20%، والتي يجب أن يدفعها المشارك إلى الهيكل التابع في وقت استخدام الخدمة، دون الإخلال بالقيود المنصوص عليها في التغطية الفردية.

• في حالة استخدام الهياكل غير التقليدية يتم سداد النفقات المتعلقة بالخدمات المقدمة إلى حد 80% مع تطبيق حد أدنى غير قابل للتعويض قدره 2000.00 يورو لكل تدخل، دون الإخلال بالقيود المنصوص عليها في التغطية الفردية.

سيتم السداد في حدود حد فرعي قدره 8,000.00 يورو لكل تدخل يتم تنفيذه، ضمن إجمالي حد الإنفاق السنوي لمنطقة الاستشفاء.

سيتم تفعيل طريقة تقديم الخدمات هذه فقط في حالة إقامة العضو في مقاطعة بدون مرافق صحية متفق عليها من قبل UniSalute لصندوق FAST. خلاف ذلك، من المفهوم أنه يجب على المشترك الاستفادة من مرفق صحي تابع، واختياره من بين جميع المرافق التابعة.

إذا تم إجراء تدخل جراحي في هيكل متفق عليه من قبل UniSalute لصندوق FAST، من قبل موظفين طبيين غير متفق عليهم، سيتم سداد جميع النفقات المتعلقة بالاستشفاء بنفس الطريقة المنصوص عليها في حالة الاستشفاء في هياكل غير متفق عليها من قبل UniSalute لصندوق FAST (وبالتالي إلى حد 80% مع تطبيق الحد الأدنى غير القابل للتعويض البالغ 2000.00 يورو وبحد أقصى 8000.00 يورو لكل تدخل).

سيتم تفعيل طريقة تقديم الخدمات هذه فقط في حالة إقامة العضو في مقاطعة بدون مرافق صحية تابعة لأطباء تابعين لـ UniSalute لصندوق FAST. خلاف ذلك، من المفهوم أنه يجب على العضو الاستفادة من مرفق صحي تابع مع أطباء منتسبين، واختياره من بين جميع المنتسبين.

• في حالة استخدام مرافق الخدمة الصحية الوطنية في حالة الاستشفاء في هياكل الخدمة الصحية الوطنية أو المعتمدة من قبلها في شكل مساعدة مباشرة، وبالتالي بتكلفة كاملة على رقم الضمان الاجتماعي، سيتم تفعيل التغطية المنصوص عليها في نقطة "بدل الاستبدال".

### 6.1.1 تيرانسبورت سانيتير

يسدد الصندوق نفقات نقل العضو بسيارة الإسعاف، مع وحدة الشريان التاجي المتنقلة والطائرة الطبية إلى معهد الرعاية، والنقل من معهد رعاية إلى آخر والعودة إلى منزله بحد أقصى 1500.00 يورو لكل دخول إلى المستشفى.

### 6.1.2 مستشفى جراحي نهاري/جراحة نهائية

في حالة الجراحة النهارية في المستشفى/الجراحة النهارية، يوفر FAST Fund من خلال Unisalute دفع نفقات الخدمات المقدمة بموجب النقاط "الاستشفاء في مؤسسة رعاية للجراحة، والجراحة النهارية في المستشفى/الجراحة النهارية، وجراحة العيادات الخارجية" و "النقل الصحي" بالحدود النسبية الموضحة فيها.

التدخلات الجراحية هي تلك المدرجة في النقطة 9 أدناه.

لا تعمل التغطية للزيارات المتخصصة والتحليلات السريرية والفحوصات الفعالة التي تتم لأغراض التشخيص فقط.

### 6.1.3 جراحة العيادات الخارجية

جراحات العيادات الخارجية هي تلك المدرجة في النقطة 9 أدناه.

يوفر الصندوق السريع من خلال Unisalute دفع نفقات الخدمات المقدمة في نقطة "الاستشفاء في مؤسسة رعاية للجراحة، المستشفى النهاري/الجراحة النهارية، التدخل الجراحي للمرضى الخارجيين" نقاط "ما قبل الشفاء"، "الجراحة"، "المساعدة الطبية، الأدوية، الرعاية"، "ما بعد الشفاء" و "النقل الصحي"، مع الحدود النسبية المشار إليها فيها.

### 6.1.4 نونيتس

يوفر FAST Fund، من خلال Unisalute، دفع نفقات التدخلات الجراحية التي تتم في السنة الأولى من حياة المولود الجديد لتصحيح التشوهات الخلقية، بما في ذلك الزيارات والفحوصات التشخيصية قبل الجراحة وبعدها، بالإضافة إلى دفع تكاليف الإقامة والمبيت للمرافق في معهد الرعاية أو في الفندق لفترة الاستشفاء، في حدود الحد السنوي البالغ 10000.00 يورو لكل مولود جديد.

### 6.1.5 البديل البديل

يحق للعضو، إذا لم يطلب أي تعويض للصندوق، لا عن الاستشفاء ولا عن أي خدمة أخرى مرتبطة به، الحصول على تعويض قدره 80.00 يورو عن كل يوم من أيام الاستشفاء، عن أول 30 يومًا من الاستشفاء. اعتبارًا من اليوم 31 من الاستشفاء، يتم زيادة التعويض إلى 100.00 يورو لكل يوم من أيام الاستشفاء، لمدة أقصاها 100 يوم لكل استشفاء.

كما ذكرنا سابقاً، يعني الاستشفاء الاستشفاء في دار لرعاية المسنين ينطوي على الإقامة الليلية: وهذا هو السبب في أنه، في وقت حساب بدل الاستبدال، يتم دفع المبالغ المشار إليها أعلاه عن كل ليلة يتم قضاؤها داخل دار لرعاية المسنين.

### 6.1.6 حد الإنفاق السنوي لمنطقة الاستشفاء للجراحة، المستشفى النهاري/الجراحة النهارية، جراحة العيادات الخارجية

تنص الخطة الصحية على حد إنفاق سنوي يصل إلى 90,000.00 يورو لكل سنة عضوية ولكل عضو. وهذا يعني أنه إذا تم الوصول إلى هذا الرقم خلال العام، لم تعد هناك إمكانية للاستفادة من المزايا الإضافية. ستستأنف التغطية في العام التالي للأحداث التي تحدث في الفترة الجديدة. ومع ذلك، لم يعد من الممكن تعويض الأحداث التي وقعت في العام السابق.

### 6.2 تشخيص الصور: الأشعة التقليدية

يدفع الصندوق مقابل الخدمات التالية خارج المستشفى:

الأشعة التقليدية (بدون تباين)

- فحوصات أشعة الجهاز العظمي المفصلي (بما في ذلك العمود الفقري للوصفة الطبية)
- التصوير الشعاعي للثدي/ التصوير الشعاعي للثدي الثنائي (تجدر الإشارة إلى أنه بالنسبة لهذه الخدمة، لا يلزم سوى الوصفة الطبية، ولكن ليس علم الأمراض، لذلك سيتم أيضاً تصحيح الوصفة الطبية باستخدام "التحكم" أو "الوقاية" المشار إليها أو حتى أكثر)
- عظمي بانورامي
- الأشعة السينية لجهاز العضو
- الوصفة الطبية الداخلية
- الأشعة السينية للمريء
- الأشعة السينية للفحص المباشر للمريء
- وصفة طبية ضعيفة خطيرة
- وصفة طبية للجهاز الهضمي
- الوصفة الطبية للخط الأول للجهاز الهضمي

- الوصفة الطبية للطريق الثاني للجهاز الهضمي
- علم الطبقات

#### الأشعة التقليدية (مع التباين)

- قنطرة شريانية
- مبهمة و/أو مزدوجة التباين
- تصوير الرحم و/أو تصوير الرحم بالموجات فوق الصوتية و/أو تصوير الرحم بالموجات فوق الصوتية و/أو تصوير البوق بالموجات فوق الصوتية
- أي فحص تباين في الأشعة التداخلية
- تصوير الجهاز البولي
- أي فحص تباين في الجهاز الهضمي

#### التصوير التشخيصي (الموجات فوق الصوتية)

- الموجات فوق الصوتية على الحوض أيضًا مع مسبار عبر المهبل

#### تصوير الحبل الشوكي الإيكولوجي

- الموجات فوق الصوتية للقلب بما في ذلك اللون
- صدى الغدة الدرقية

#### التصوير التشخيصي العالي

- انجيو تي سي
- الأوعية الدموية tc ESO أو المناطق داخل الجمجمة
- Tc حلزوني متعدد الطبقات عالي الوضوح
- TC مع وبدون وسط تباين
- سينيما RM HEART
- غرفة الأوعية الدموية مع التباين
- RMN مع وبدون وسط تباين
- التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني (PET) لجهاز منطقة الأعضاء
- التصوير الومضي لأي جهاز أو عضو (بما في ذلك التصوير الضوئي للعضلات)
- التصوير المقطعي الشعاعي لعضلة القلب
- التصوير الومضي الكلي للجسم مع الخلايا الذاتية المسماة

#### التشخيصات الفعالة والمتخصصة

- إلكتروميوجرافي



- قياس المعسكرات
- مخطط كهربية الدماغ مع الحرمان من النوم
- مخطط كهربية الدماغ الديناميكي على مدار 24 ساعة (EEG)
- تخطيط أمواج الدماغ
- مخطط كهربية الشبكية
- المراقبة المستمرة (24 ساعة) لضغط الدم
- درجة حموضة الرحم والمريء والمعدة
- الإمكانيات المستتارة
- جهاز قياس التنفس
- التصوير المقطعي لخريطة أدوات القرنية
- تصوير الشريان التاجي
- الموجات فوق الصوتية داخل الأوعية الدموية
- الفحص البولي الديناميكي
- تصوير الأوعية الدموية الفلورية للعين

الخزعات

- الكل

مصاريف مختلفة

- خزعة العقدة الحارسة
- تحليل غازات الدم الشريانية
- غسل القصبات السنخية بالمنظار
- نقطة البحث عن العقدة الليمفاوية الحارسة ونقطة الراحة

التنظير التشخيصي

- تصوير القولون والبنكرياس بالمنظار التشخيصي الرجعي (e.r.p.c.)
- تنظير المثانة التشخيصي
- تنظير المريء والمعدة والاثني عشر
- تنظير القولون الشامل التشخيصي
- تنظير المستقيم التشخيصي
- تنظير الشبكية السيني التشخيصي
- تنظير القصب الهوائية التشخيصي

يُتَّصَد بالتظهير الداخلي الجراحي أن يتم إجراؤه بحد فرعي مقارنةً بـ "تشخيص الصورة: الأشعة التقليدية"

2,000.00 يورو لكل سنة عضوية ولكل شخص.

#### العلاج

- علاج كيميائي
- علاج إشعاعي
- التحال الدموي
- العلاج بالليزر لأغراض العلاج الطبيعي

يهدف العلاج بالليزر لأغراض العلاج الطبيعي إلى أن يتم تقديمه بحد فرعي مقارنةً بـ "تشخيص الصورة: الأشعة التقليدية"  
200.00 يورو لكل سنة عضوية ولكل شخص.

• في حالة استخدام المرافق الصحية والموظفين التابعين لـ UniSalute لصندوق FAST يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة من قبل FONDO FAST، من خلال Unisalute، إلى المرافق نفسها، مع ترك رسوم يتحملها المشترك بقيمة 50.00 يورو لكل تقييم تشخيصي أو دورة علاج، والتي يجب أن يدفعها المشترك إلى المنشأة التابعة في وقت استخدام الخدمة. يجب على العضو أيضًا أن يقدم إلى المنشأة وصفة طبيبه المعالج التي تحتوي على علم الأمراض المفترض أو المؤكد. لن يتم سداد أي تكاليف مقابل الخدمات الموصوفة لـ "عمليات الفحص والتفتيش والمتابعة" أو ما شابه ذلك.

• في حالة استخدام الهياكل غير التقليدية يتم سداد النفقات المتكبدة إلى حد 75% مع تطبيق حد أدنى غير قابل للتعويض قدره 70.00 يورو لكل تقييم تشخيصي أو دورة علاج. للحصول على تعويض من الصندوق، من الضروري أن يرفق العضو بنسخة الفاتورة نسخة من طلب الطبيب المعالج الذي يحتوي على علم الأمراض المزعوم أو المؤكد. لن يتم سداد أي تكاليف مقابل الخدمات الموصوفة لـ "عمليات الفحص والتفتيش والمتابعة" أو ما شابه ذلك.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 6,000.00 يورو لكل عضو.

يوفر صندوق FAST، من خلال Unisalute، دفع نفقات الزيارات المتخصصة الناتجة عن مرض أو حادث، باستثناء ما يلي:

- زيارات أخصائي الأسنان وتقويم الأسنان؛
- زيارات أخصائي أمراض القلب؛
- زيارات أخصائي الأوعية الدموية؛
- زيارات أخصائي المسالك البولية؛
- فحوصات الثدي المتخصصة.

على سبيل الاستثناء من أحكام الفصل "حالات عدم تشغيل الخطة" في النقطة 2، لا تتم تغطية سوى زيارة نفسية أولى من أجل التأكد من وجود أمراض محتملة وبالتالي دورة من العلاج النفسي من قبل أشخاص مؤهلين وفقاً للقانون الحالي، بحد أقصى 6 جلسات.

يجب أن تتضمن مستندات النفقات (الفواتير والإيصالات) إشارة إلى تخصص الطبيب الذي، لغرض السداد، يجب أن يكون ذا صلة بالأمراض المبلغ عنها.

يتم توفير هذه التغطية فقط في حالة استخدام المشترك للمرافق الصحية والموظفين التابعين لشركة UniSalute لصندوق FAST.

يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، إلى الهياكل نفسها مما يترك رسوماً يتحملها المشترك بقيمة 35.00 يورو لكل زيارة متخصصة يجب دفعها إلى الهيكل التابع في وقت استخدام الخدمة. يجب على العضو أن يقدم إلى المنشأة وصفة طبيبه المعالج التي تحتوي على علم الأمراض المفترض أو المؤكد. لن يتم سداد أي تكاليف مقابل الخدمات الموصوفة لـ "عمليات الفحص والتفتيش والمتابعة" أو ما شابه ذلك.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 700.00 يورو لكل عضو.

يسدد صندوق FAST، من خلال Unisalute، نفقات شراء أو استئجار الأطراف الاصطناعية لتقويم العظام. كما يتم تغطية المساعدات الطبية العظمية، شريطة أن يتم وصفها على وجه التحديد مع الإشارة إلى السبب، مثل:

الكراسي المتحركة، والحوامل الثلاثية، وأحذية القدم، وأحذية العظام، والخلخال، وتمائيل العظام والكورسيهات، ووسادات الركبة وأي جهاز مرن و/أو جهاز جر موصوف دائماً على وجه التحديد ومع الإشارة إلى الدافع.

من أجل الحصول على تعويض، سيكون من الضروري إرسال نسخة من الوصفة الطبية التي تشهد على الحاجة إلى استخدام أجهزة تقويم العظام والمساعدات مع إشارة إلى علم الأمراض.

سيكون من الضروري أيضاً إرسال نسخة من الفاتورة أو الإيصال الذي يشار فيه إلى المنتج الذي تم شراؤه أو استئجاره، وفي الحالات التي لا يظهر فيها الإيصال نوع المنتج، سيكون من الضروري إرسال بيان مختوم وموقع من البائع، مع الإشارة إلى المنتج الذي تم شراؤه واستئجاره.

يتم سداد النفقات المتكبدة إلى حد 80% لكل فاتورة.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 2,500.00 يورو لكل عضو.

## 6.5 علاجات العلاج الطبيعي

التوافر السنوي لمجموعة المزايا المشار إليها في النقاط "علاجات العلاج الطبيعي التأهيلي بعد الإصابة أو أحد الأمراض المدرجة" و "علاجات العلاج الطبيعي التأهيلي بعد مرض معوق مؤقتاً" يتوافق مع 350.00 يورو لكل عضو. هناك حد فرعي قدره 250.00 يورو للوخز بالإبر.

### 6.5.1 علاجات العلاج الطبيعي التأهيلي بعد الإصابة أو أحد الأمراض المدرجة

يوفر صندوق FAST، من خلال Unisalute، دفع النفقات لـ

علاجات العلاج الطبيعي بعد الإصابة في وجود شهادة الإسعافات الأولية، والتي تشير إلى العلاج الطبيعي الذي يتعين القيام به.

إذا لم تظهر الشهادة العلاج الطبيعي الذي يتعين القيام به، يمكن أيضًا تقديم الخدمة في وجود وصفة طبية من أخصائي لمدة أقصاها 7 أيام من التاريخ المشار إليه في شهادة قسم الطوارئ. كما يتم تضمين العلاجات الحرارية (باستثناء نفقات الفندق على أي حال) فقط لأغراض إعادة التأهيل، شريطة أن يتم وصفها من قبل طبيب أو أخصائي "أساسي" يكون تخصصه متأصلاً في علم الأمراض المبلغ عنه ويتم تنفيذه من قبل موظفين طبيين أو مساعدين طبيين مؤهلين في العلاج التأهيلي ويجب إثبات عنوانهم من خلال وثيقة النفقات. يتم توفير الوخز بالإبر أيضًا لأغراض مسكنة.

تعمل هذه الخدمة أيضًا لأمراض معينة مثل:

- سكتة
- الأشكال الورمية؛
- الأشكال العصبية التنكسية أو العصبية مثل، على سبيل المثال لا الحصر، مرض الزهايمر، ومرض باركنسون، والتصلب الجانبي الضموري (ALS)، والتصلب المتعدد، والتصلب الضموري، ومرض هنتنغتون.

لا يتم تغطية الخدمات المقدمة في الصالات الرياضية ونوادي الجمباز والرياضة واستوديوهات التجميل والفنادق الصحية والفنادق الطبية والمراكز الصحية، حتى لو كان ذلك في مركز طبي ملحق.

يتم توفير هذه التغطية في شكل قابل للاسترداد حصريًا.

يتم سداد النفقات المتكبدة إلى حد 75% لكل فاتورة.

## 6.5.2 علاجات العلاج الطبيعي التأهيلية بعد علم الأمراض المعطل مؤقتًا

يوفر صندوق FAST، من خلال Unisalute، دفع نفقات علاجات العلاج الطبيعي، بعد مرض معوق مؤقتًا وفقًا للقائمة أدناه، حصريًا لأغراض إعادة التأهيل، بشرط أن يتم وصفها من قبل طبيب "أساسي" أو من قبل أخصائي يكون تخصصه متأصلاً في علم الأمراض المبلغ عنه ويتم تنفيذه من قبل

الموظفون الطبيون أو المهنيون الصحيون المؤهلون في العلاج التأهيلي الذين يجب إثبات لقهم من خلال وثيقة النفقات. لا تغطي الخدمات المقدمة في الصالات الرياضية ونادي الجمباز والرياضة واستوديوهات التجميل والفنادق الصحية والفنادق الطبية والمراكز الصحية حتى لو كانت مع مركز طبي ملحق.

قائمة الأمراض التي من المتوخى تغطيتها:

- تعطيل مؤقت لأمراض القلب والأوعية الدموية
- تعطيل مؤقت للأمراض العصبية
- الترقيع المؤقت للأطراف
- تعطيل الكسور المرضية عالية الجودة مؤقتًا

يتم توفير هذه التغطية حصريًا في حالة استخدام المشترك للمرافق الصحية والموظفين التابعين لشركة UniSalute للصندوق السريع

يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة مباشرة من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، إلى نفس الهياكل دون تطبيق أي مبلغ يتحمله المشترك.

## 6.6 خدمات زراعة الأعضاء

على سبيل الاستثناء من أحكام النقطة "حالات عدم تشغيل الخطة"، في النقطة 3، يوفر صندوق FAST دفع خدمات زراعة الأسنان.

تعمل التغطية في حالة تطبيق عدد 1 أو 2 أو 3 أو أكثر من الغرسات، المنصوص عليها في نفس خطة العلاج.

يتم تغطية وضع النظام، وأي قلع، والعنصر النهائي، والعنصر المؤقت، ودبوس الدعامة المتعلق بالنظام (الأنظمة).

لأغراض التصفية، يجب إنتاج الصور الشعاعية والتقارير الشعاعية وتقويم العظام قبل وبعد تركيب الغرسة (الغرسات) في المرفق الصحي حيث يتم تنفيذ الخدمة.

يتم توفير هذه التغطية فقط في حالة استخدام المشترك للمرافق الصحية والموظفين التابعين لشركة UniSalute للصندوق FAST.

يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، إلى الهياكل المتفق عليها. إذا تجاوزت التكلفة الإجمالية للخدمات التوافر السنوي المتوقع، فيجب على العضو دفع المبلغ الزائد مباشرة إلى الهيكل التابع.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 2300.00 يورو لكل عضو. هناك حد فرعي سنوي قدره 850.00 يورو لكل إدخال في حالة تطبيق محطتين وحد فرعي سنوي قدره 450.00 يورو في حالة تطبيق محطة واحدة.

تجدر الإشارة إلى أنه إذا كان من الضروري في نفس سنة العضوية، بعد تطبيق الزرع، تطعيم الزرع الثاني، فسيتم تصفية الأخير ضمن الحد الفرعي 850.00 يورو صافي ما تم التصريح به أو تسويته بالفعل.

## 6.7 قلع (قلع الأسنان)

على سبيل الاستثناء من أحكام النقطة "حالات عدم تشغيل الخطة" في النقطة 3، ينص صندوق FAST، من خلال Unisalute، على دفع مزايا القلع (الاستخراج) بحد أقصى 4 أسنان في السنة.

لأغراض التصفية، يجب إنتاج الصور الشعاعية والتقارير الشعاعية وتقويم العظام قبل وبعد أداء الخدمة في المرفق الصحي الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة.

يتم توفير هذه التغطية فقط في حالة استخدام المشترك للمرافق الصحية والموظفين التابعين لشركة UniSalute لصندوق FAST.

يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة وبالكامل من قبل صندوق FAST، من خلال Unisalute، إلى الهياكل المتفق عليها. إذا تجاوز العدد الإجمالي للخدمات العدد المشار إليه أعلاه، فيجب أن يدفع العضو المبلغ الزائد مباشرة إلى الهيكل التابع.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 250.00 يورو لكل عضو.

على سبيل الاستثناء من أحكام النقطة "حالات عدم تشغيل الخطة" في النقطة 3، ينص صندوق FAST من خلال Unisalute على دفع مبلغ 50% من "حزمة" خدمات طب الأسنان الخاصة القابلة للاستخدام مرة واحدة في السنة في المرافق الصحية التابعة لـ Unisalute للصندوق السريع الذي يشير إليه مركز العمليات عند الحجز. تم إنشاء الخدمات التي تشكل "الحزمة" المشار إليها أدناه لرصد الوجود المحتمل للحالات المرضية، حتى لو لم يتم الإعلان عنها بعد، ومن المتوقع أن تكون مناسبة بشكل خاص للأشخاص الذين أصيبوا بحالات من الألفة.

- استئصال الجير مع أي فحص باستخدام الموجات فوق الصوتية، أو بدلاً من ذلك، إذا لزم الأمر، من خلال استخدام نوع آخر من العلاج لتنظيف الفم.

إذا وجد طبيب المنشأة التابعة، بالاتفاق مع الصندوق، الحاجة إلى إجراء جلسة ثانية لاستئصال الجير خلال نفس السنة الترابطية، بسبب الحالة السريرية و/أو المرضية الخاصة للعضو، فإن الصندوق سوف يأذن بذلك ويصقيه ضمن الحدود المشار إليها أعلاه.

من ناحية أخرى، تظل الخدمات الإضافية، مثل الفلورة، و صنفرة الجذور، و صنفرة الأخاديد، وما إلى ذلك، مسؤولية المشترك، إذا لزم الأمر.

يتم تقديم خدمة مراقب الصحة من قبل Fondo FAST من خلال Unisalute بالتعاون مع SiSalute، وهي فرع من Unisalute Servizi S.r.l.، وهي الشركة التابعة الجديدة لـ Unisalute التي تقدم خدمات غير تأمينية في المجال الصحي.

وهي خدمة مراقبة عن بعد للقيم السريرية في حالة الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم ومرض الانسداد الرئوي المزمن (COPD) تستهدف الأعضاء الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا أو تساوئها.



لتفعيل الخدمة، يجب على المشترك إكمال "مراقب - استبيان الصحة" على الموقع الإلكتروني [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)، المتاح في المنطقة المحجوزة التي يمكن لكل مشترك الوصول إليها من خلال بيانات اعتماد الوصول الخاصة به.

يجب على المشترك، باتباع التعليمات التي سيتم تقديمها أثناء إكمال الاستبيان: إرسال الوثائق الطبية التي تثبت الأمراض المزمنة، والتوقيع وإرسال الموافقة على معالجة البيانات الشخصية؛ والتوقيع على نموذج العضوية وإرساله إلى الخدمة.

في حالة وجود إجابات مشكوك فيها أو غير نهائية على الاستبيان، يجوز لشركة SiSalute الاتصال بالمشترك عبر الهاتف من أجل إكمال إجراء تنشيط الخدمة.

في حالة استيفاء المشترك لمتطلبات الدخول إلى برنامج المراقبة عن بعد، سيقوم صندوق FAST من خلال SiSalute بإرسال الأجهزة الطبية المتوافقة مع الأمراض المزمنة المراد مراقبتها وتفعيلها، بعد الاتصال الهاتفي بالمشترك.

سيقوم صندوق FAST، من خلال Unisalute وموظفيه المؤهلين، بمراقبة المرض المزمن عن بعد، وإذا لزم الأمر، الاتصال بالعضو عبر الهاتف، للتحقق من القيم التي تكتشفها الأجهزة الطبية.

سيكون لدى العضو أيضًا تحت تصرفه حد إنفاق إضافي للزيارات المتخصصة والاختبارات التشخيصية المتعلقة بحالته المزمنة، ليتم إجراؤها في الهياكل التي وافقت عليها Unisalute لصندوق FAST أو لتكون قادرة على الحصول على تعويض عن النفقات المتكبدة في الخدمة الصحية الوطنية كما هو موضح في النقطة "الزيارات المتخصصة والاختبارات التشخيصية للأمراض المزمنة".

لحل المشاكل الفنية، يجوز للمشارك الاتصال بالرقم المجاني المخصص 800-169009، لطلب معلومات عن الخدمة، ويمكن للمشارك الاتصال بالرقم المجاني المخصص 800-244262، ويتم توفير التغطية لسنة العضوية بأكملها بشرط أن يستوفي المشترك متطلبات الدخول في برنامج المراقبة عن بعد.

### 6.9.1 زيارات الأخصائيين والاختبارات التشخيصية للأمراض المزمنة

للمشاركين الذين أصبحوا جزءًا من برنامج مراقبة الأمراض المزمنة، وفقًا للمعلومات الموضحة في نقطة "خدمة المراقبة"

الصحة"، يوفر صندوق FAST دفع نفقات الزيارات المتخصصة والفحوصات التشخيصية المتعلقة بشكل صارم بالأمراض المزمنة التي يتأثر بها الأعضاء، بالطريقة الموضحة أدناه.

لتفعيل التغطية، يلزم وجود وصفة طبية تحتوي على السؤال التشخيصي أو علم الأمراض الذي جعل الخدمة ضرورية.

- في حالة استخدام المرافق الصحية والموظفين التابعين لـ UniSalute لصندوق FAST يتم دفع نفقات الخدمات المقدمة للمشارك مباشرة من قبل FAST Fondo، من خلال Unisalute، إلى نفس الهياكل دون تطبيق أي مبلغ يتحمله المشارك.

- في حالة استخدام الهياكل غير التقليدية في حالة إقامة العضو في مقاطعة لا توجد بها مرافق صحية تابعة، يجوز له الاتصال بالمرافق الصحية أو الموظفين غير التابعين، ويتم سداد النفقات المتكبدة دون تطبيق أي مبلغ يتحمله العضو.

- في حالة استفادة العضو من الخدمة الصحية الوطنية تسدد الشركة بالكامل التذاكر الصحية المفروضة على العضو.

التوافر السنوي لهذه التغطية هو 50.00 يورو لكل عضو.

## 6.10 الخدمات الاستشارية

في إيطاليا. يتم تقديم الخدمات الاستشارية التالية من قبل مركز العمليات عن طريق الاتصال بالرقم المجاني 016639-800 (من الخارج مع رمز الاتصال الدولي لإيطاليا + 0516389046) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.30 إلى الساعة 19.30. من الخارج من الضروري الاتصال برمز الاتصال الدولي لإيطاليا + 0516389046.

(a) المعلومات الصحية للهاتف  
ينفذ مركز العمليات خدمة المعلومات الصحية فيما يتعلق بما يلي:  
- المرافق الصحية العامة والخاصة: الموقع والتخصصات؛

- مؤشرات على الجوانب الإدارية لأنشطة الرعاية الصحية (المعلومات البيروقراطية، والإعفاء من التذاكر، والمساعدة المباشرة وغير المباشرة في إيطاليا والخارج، وما إلى ذلك)؛
- المراكز الطبية المتخصصة لأمراض معينة في إيطاليا والخارج؛
- الأدوية: التركيبة والاستطباقات وموانع الاستعمال.

#### (b) حجز المنافع الصحية

يقدم مركز العمليات خدمة حجز الخدمات الصحية التي تضمنها الخطة في شكل مساعدة مباشرة في المرافق الصحية التابعة لـ UniSalute لصندوق FAST.

#### (c) المشورة الطبية الفورية

إذا طلب العضو، نتيجة لحادث أو مرض، مشورة هاتفية من طبيب، فسيقوم مركز العمليات بتقديم المعلومات والمشورة المطلوبة من خلال أطبائه.

## 7. حالات عدم تشغيل الخطة

لا تشمل الخطة الصحية جميع الأحداث المتعلقة بنوع التغطية المقدمة؛ في حالتنا، لا تغطي الخطة الصحية جميع النفقات المتكبدة مقابل الخدمات الصحية المضمونة.

لا تعمل الخطة الصحية من أجل:

1. العلاجات و/أو التدخلات للقضاء على العيوب الجسدية أو التشوهات أو تصحيحها قبل اشتراط الخطة الصحية، باستثناء ما هو منصوص عليه في قسم "الرضع"؛
2. علاج الأمراض العقلية والاضطرابات العقلية بشكل عام، بما في ذلك السلوكيات العصبية، باستثناء ما هو منصوص عليه في نقطة "زيارات الأخصائيين"؛
3. الأطراف الصناعية للأسنان، وعلاج أمراض ما حول الأسنان، والعناية بالأسنان وفحوصات الأسنان، باستثناء ما هو منصوص عليه في النقاط "خدمات زراعة الأسنان"، "قلع بحد أقصى 4 أسنان (دون تطبيق لاحق للزرع" و "خدمات طب الأسنان الخاصة"؛
4. الخدمات الطبية للأغراض الجمالية (باستثناء الجراحة التجميلية الترميمية التي تكون ضرورية بسبب الإصابات أو تدخلات الهدم التي حدثت أثناء تشغيل الخطة الصحية)؛

5. العلاجات والتدخلات التي تهدف إلى علاج العقم وعلى أي حال تلك المتعلقة بالإخصاب الاصطناعي؛
6. الاستشفاء الناجم عن حاجة العضو إلى مساعدة طرف ثالث لتنفيذ الأعمال الأساسية للحياة اليومية، وكذلك الاستشفاء للإقامة الطويلة. يُفهم على أنه دخول المستشفى للإقامة الطويلة تلك التي تحددها الظروف الجسدية للعضو التي لم تعد تسمح بالشفاء بالعلاجات الطبية والتي تجعل من الضروري البقاء في معهد الرعاية للتدخلات ذات الطبيعة الرفاهية أو العلاج الطبيعي للصيانة؛
7. التدخلات لاستبدال الأطراف الاصطناعية التقويمية من أي نوع؛
8. علاج الأمراض الناتجة عن تعاطي الكحول والمخدرات النفسية، وكذلك الاستخدام غير العلاجي للمخدرات أو المهلوسات؛ أولئك الذين يثبتون بطريقة موثقة أنهم اتبعوا وأكملوا بنجاح مسار إزالة السموم لتعاطي الكحول أو المخدرات لا يخضعون لهذا الاستبعاد؛
9. الحوادث الناتجة عن ممارسة الرياضات الجوية بشكل عام أو عن أي رياضة تمارس بشكل احترافي؛
10. الحوادث الناتجة عن المشاركة في السباقات أو السباقات الحركية غير المنتظمة أو الدراجات النارية أو القوارب الآلية والاختبارات والتدريبات ذات الصلة؛
11. الحوادث الناجمة عن الأعمال الكيادية التي يقوم بها العضو؛
12. العواقب المباشرة أو غير المباشرة لتحويل نواة ذرة الإشعاع الناجمة عن التسارع الاصطناعي للجسيمات الذرية والتعرض للإشعاع المؤين؛
13. عواقب الحرب والتمرد والحركات التيلورية والانفجارات البركانية؛
14. العلاجات غير المعترف بها من قبل الطب الرسمي؛
15. العواقب المباشرة أو غير المباشرة للأوبئة.

\* العيب الجسدي يعني الانحراف عن التركيب المورفولوجي الطبيعي للكائن الحي أو أجزاء من أعضائه بسبب الظروف المرضية أو الصادمة المكتسبة.

\*\* يشير التشوه إلى الانحراف عن البنية المورفولوجية الطبيعية للكائن الحي أو أجزاء من أعضائه بسبب الظروف المرضية الخلقية.

مركز العمليات على أي حال تحت تصرف الأعضاء لتوضيح أي شكوك قد تنشأ فيما يتعلق بحالات التعريف غير الفوري.

## 8. بعض التوضيحات المهمة

### 8.1 الامتداد الإقليمي

الخطة الصحية صالحة في جميع أنحاء العالم بنفس الطريقة التي تعمل بها في إيطاليا.

### 8.2 حدود العمر

يمكن النص على الخطة الصحية أو تجديدها حتى بلوغ العضو سن 75 عامًا، وتنتهي تلقائيًا عند انتهاء الصلاحية السنوي الأول بعد استيفاء العضو لتلك السن.

### 8.3 إدارة مستندات النفقات (الفواتير والإيصالات)

**(A) الأداء في المرافق الصحية التابعة لـ UniSalute لصندوق FAST**  
يتم تسليم وثائق الإنفاق على الخدمات الصحية المنفذة في المرافق الصحية التابعة مباشرة من المرفق إلى العضو.

**(B) الأداء في المرافق الصحية غير التقليدية**  
يتم الاحتفاظ بوثائق النفقات المستلمة في نسخة وإرفاقها بطلبات السداد كما هو مطلوب بموجب القانون. إذا طلب الصندوق من المكتتب تقديم النسخ الأصلية، فلن يتم إرجاع سوى الوثائق التي ربما تم استلامها في النسخة الأصلية على أساس شهري.

يجب إرسال المستندات المرفقة بطلب السداد (الفواتير، الإيصالات، الوصفات الطبية، السجلات الطبية، إلخ...) في نسخة. يجوز للصندوق، وفقًا لتقديره الخاص، أن يطلب في أي وقت، للتحقق المناسب، إرسال الوثائق الأصلية. نذكركم أنه في حالة استلام مستندات مزورة أو مزيفة، سيقوم الصندوق على الفور بإخطار السلطات القضائية المختصة لإجراء الفحوصات المناسبة والتأكد من أي مسؤولية جنائية.

## تنبيه

يجب تقديم مطالبات التعويض في غضون عامين من تاريخ الفاتورة أو وثيقة النفقات المتعلقة بالخدمة المقدمة. بالنسبة لحالات الاستشفاء، يبدأ الموعد النهائي من تاريخ الاستقالة. لن يتم رد الفواتير ومستندات النفقات المرسله على مدى عامين.

## 9. قائمة العمليات الجراحية

### جراحة عصبية

- إزالة العمليات التوسعية للعمود الفقري (داخل و/أو خارج النقي)
- إزالة أورام المدار
- تدخلات رأب القحف
- التدخلات الجراحية العصبية لأمراض الأورام الخبيثة
- التدخلات على الضفيرة العضدية
- العمليات عبر الوريدية على الغدة النخامية
- التدخل لعلاج فتق القرص الفقري العجزي

### الجراحة بشكل عام

- فتق فحذي
- التدخل لإزالة الأورام الخبيثة في الثدي مع إمكانية استخدام الأطراف الاصطناعية
- استئصال عقدة الثدي

### طب العيون

- تدخلات لأورام مقلة العين
- تشالازيو
- إعتام عدسة العين والجراحة على العدسة مع استئصال الزجاجية المحتمل
- التدخل لتصحيح قصر النظر الشديد ( في حالة تباين الانكسار الذي يساوي أو أكبر من 4 ديوبترات وفي حالة العجز البصري الذي يساوي أو أكبر من 7.25 ديوبترات لكل عين) - الحد الأقصى السنوي 1000 يورو

### طب الأنف والأذن والحنجرة

- إزالة الأورام الخبيثة من جميع مناطق كفاءة الأنف والأذن والحنجرة
- التدخل لعلاج الورم العصبي في العصب القحفي الثامن
- إعادة بناء السلسلة العظمية
- تدخلات للسلائل الأنفية

## جراحة الرقبة

- تدخلات الغدة الدرقية
- تدخل لتضخم الغدة الدرقية خلف القص مع بضع المنصف
- استئصال الغدة الدرقية الكلي مع أو بدون استئصال العقد اللمفية

## جراحة الجهاز التنفسي

- التدخلات لعلاج الخراجات أو أورام المنصف
- التدخلات لعلاج داء المشوكات الرئوي
- تدخلات للناصور القصبي
- التدخلات للأورام الرغامية أو القصصية أو الرئوية أو الجنبية
- استئصال الرئة الكلي أو الجزئي

## جراحة القلب والأوعية الدموية

- إزالة الورم السباتي السكري
- تدخلات تمدد الأوعية الدموية: الاستئصال والزرع بالأطراف الاصطناعية
- التدخلات في الشريان الأورطي البطني عن طريق فتح البطن
- استئصال الصافن الكبير
- التدخلات على القلب والأوعية الكبيرة مع أي طريق وصول على الصدر
- جميع التدخلات في غرفة الديناميكا الدموية على القلب

## جراحة الجهاز الهضمي

- استئصال (كلي أو جزئي) للمريء
- جراحة في فتحة الشرج والمستقيم لأمراض الأورام الخبيثة
- التدخلات على البنكرياس والكبد والكلى لأمراض الأورام الخبيثة
- استئصال الزائدة الدودية مع التهاب الصفاق المنتشر
- جراحة الجهاز الهضمي للثقوب
- استئصال كلي للصفراء واستئصال القولون الدموي واستئصال المستقيم القولوني الأممي (مع أو بدون فغر القولون)
- تصريف خراج الكبد
- تمرين أورام الحيز خلف الصفاق
- التدخلات الجراحية لارتفاع ضغط الدم البابي
- التدخلات مع رآب المريء

- جراحات بتر المستقيم
- التدخلات لعلاج الكيسات أو الكيسات الكاذبة أو ناسور البنكرياس عن طريق فتح البطن
- التدخلات لعلاج داء المشوكات الكبدي
- التدخلات للقولون الضخم عن طريق الطريق الأمامي أو البطني العجاني
- تدخلات لأورام البنكرياس
- التدخلات لعلاج التهاب البنكرياس الحاد أو المزمن عن طريق فتح البطن
- التدخل لعلاج الناسور المعدي الصائمي القولوني
- التدخل المريئي الضخم
- إعادة التدخل لإعادة بناء القناة الصفراوية
- استئصال المعدة
- استئصال معدي متضخم
- استئصال كامل للمعدة
- استئصال المعدة والصائم
- استئصال الكبد
- استئصال المرارة بأي طريقة
- جراحة السمنة تكميم المعدة لمؤشر كتلة الجسم أكبر من 33

#### طب الجهاز البولي

- علاج احتساب المسالك البولية
- استئصال المثانة والبروستاتا والقناة الهلالية
- إجمالي تدخلات استئصال المثانة
- تدخلات استئصال الخصية مع استئصال العقد اللمفية لأورام الخصية
- التدخلات الجذرية لاستئصال البروستاتا
- تدخلات المثانة الترميمية مع أو بدون بدون مفاغرة الحالب والسيني
- استئصال الكلى والحالب الجذري
- استئصال الغدة الكظرية
- استئصال البروستاتا تحت المحفظة
- دوالي الخصية في الجراحة المجهرية

#### طب النساء و الولادة

- التدخل الجذري لسرطانات المهبل مع استئصال العقد اللمفية
- استئصال كامل للرحم مع إمكانية استئصال المرفق



- استئصال جذري للبطن أو الرحم المهبل مع استئصال العقد اللمفية
- تضخم استئصال الفرج الجذري مع استئصال العقد اللمفية الأربية و/أو الحوضية
- التدخلات الخاصة بالانتباز البطني الرحمي

#### جراحة العظام والكسور

- التدخلات لمتلازمة النفق الرسغي
- حركة المفاجئة بالإصبع
- التدخلات المدمرة لإزالة أورام العظام
- الأطراف الاصطناعية للكتف أو المرفق أو الورك أو الركبة
- استئصال الصفيحة الفقرية للكسر والانتهيار الفقري والأورام الخبيثة
- تدخلات تثبيت العمود الفقري
- التدخلات في الضلوع العنقية
- التدخلات لإعادة بناء تشوهات الأطراف الرضحية الشديدة والواسعة النطاق
- إعادة زرع الأطراف والورك وعظم الفخذ حتى مع زرع أطراف اصطناعية غير ناتجة عن صدمة
- علاج قياسات الجرعات و/أو انحرافات الأطراف السفلية باستخدام الغرسات الخارجية
- جراحات الركبة بالمنظار
- استئصال العضروف الهلالي بالمنظار
- التخليق العظمي للقطاعات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة
- إصلاح الكفة المدورة ورأب أخرم الكتف

#### جراحة الوجه والفكين

- جراحة الوجه والفكين لتثويه الوجه الناتجة عن الإصابات التي تؤدي إلى انخفاض في القدرة الوظيفية لأكثر من 25%

صندوق سريع

فيا توسكانا، 1

RM 00187 روما

خدمة استشارية

الرقم المجاني

016639 800

من الخارج

6389046 051 39+

الساعات: 8.30 صباحًا - 7.30 مساءً

من الاثنين إلى الجمعة

بالنسبة لجميع خدمات منطقة الاستشفاء، يُنصح بالاتصال

بالرقم المشار إليه أعلاه مسبقًا

[www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)

info@fondofast.it

performance@fondofast.it